

Artikel 1. Definities

- 1.1. Tree11: de besloten vennootschap met beperkte aansprakelijkheid Victorie Plaza B.V, ingeschreven in het handelsregister van de Kamer van Koophandel onder nummer 37143069, statutair gevestigd te Alkmaar en kantoorhoudende te (1816 MH) Alkmaar aan de Terborchlaan 311.
- 1.2. Algemene voorwaarden: de onderhavige Algemene voorwaarden, die op de (rechts)verhouding van Partijen van toepassing zijn.
- 1.3. Lid / Leden: iedere natuurlijke of rechtspersoon met wie Tree11 een Overeenkomst aangaat, dan wel met wie Tree11 daarmee in onderhandeling is over de totstandkoming van een zodanige Overeenkomst.
 - 1.3.1. Consument: ieder natuurlijk persoon die niet handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf en met Tree11 een Overeenkomst aangaat.
 - 1.3.2. Zakelijk: de (rechts)persoon die handelt in het kader van beroep of bedrijf en die met Tree11 een Overeenkomst aangaat.
- 1.4. Diensten: de door Tree11 aangeboden niet-materiële prestaties, waaronder begrepen maar niet beperkt tot toegang tot sportfaciliteiten, deelname aan groepslessen zoals fitness, yoga en CrossFit, personal training, e-fitness en overige vormen van begeleiding of coaching.
- 1.5. Product(en): de door Tree11 aangeboden fysieke goederen, waaronder begrepen maar niet beperkt tot sportkleding, voedingssupplementen, cosmetica en accessoires, die via de Website of op locatie kunnen worden aangeschaft.
- 1.6. Overeenkomst: iedere overeenkomst tot het leveren van Diensten en/of Producten die tussen Tree11 en Lid tot stand komt, elke wijziging of aanvulling daarop, alsmede alle (rechts)handelingen ter voorbereiding en ter uitvoering van die overeenkomst.
- 1.7. Herroepingsrecht: de mogelijkheid voor de Consument om binnen de bedenktijd af te zien van een op afstand gesloten Overeenkomst.
- 1.8. Modelformulier: het modelformulier voor herroeping dat door Tree11 ter beschikking wordt gesteld en welk de Consument kan invullen wanneer hij gebruik wenst te maken van zijn herroepingsrecht.
- 1.9. Partijen: Tree11 of een aan Tree11 gelieerde onderneming en Lid.
- 1.10. Schriftelijk: onder Schriftelijk wordt ook 'elektronisch' verstaan, tenzij de wet zich daartegen verzet.
- 1.11. Website: de door Tree11 beheerde website(s), waaronder begrepen maar niet beperkt tot één of meerdere website(s) voor de verkoop van producten en/of het aanbieden van diensten van Tree11, alsmede bijbehorende informatievoorziening en digitale functionaliteiten, waaronder in ieder geval www.tree11.nl.

Artikel 2. Toepasselijkheid van deze Algemene voorwaarden

- 2.1. Deze Algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle Overeenkomsten en daaruit voortvloeiende Overeenkomsten tussen Tree11 en Lid. Tevens zijn deze Algemene voorwaarden van toepassing op het bezoek aan en gebruik van de Website door Lid, alsmede op alle via de Website aangeboden Producten en/of Diensten.
- 2.2. Afwijkingen van deze Algemene voorwaarden zijn slechts geldig indien deze uitdrukkelijk en Schriftelijk zijn overeengekomen. Dergelijke afwijkingen gelden uitsluitend voor de betreffende aanbiedingen of Overeenkomsten waarop zij van toepassing zijn verklaard.
- 2.3. Het tot stand komen van een Overeenkomst houdt in dat Lid de toepasselijkheid van deze Algemene voorwaarden uitdrukkelijk heeft aanvaard. Daarnaast aanvaardt Lid door enkel gebruik te maken van de Website (op welke wijze dan ook) gebonden te zijn aan deze Algemene voorwaarden. Lid staat er jegens Tree11 voor in dat ook derden die op zijn apparatuur van de Website gebruik maken, deze Algemene voorwaarden naleven.
- 2.4. Door akkoord te gaan met de Algemene voorwaarden verklaart Lid dat hij bevoegd is om een Overeenkomst met Tree11 aan te gaan.
- 2.5. Indien Tree11 op enig moment geen strikte naleving van deze Algemene voorwaarden verlangt, tast dit niet haar recht aan om alsnog, in toekomstige gevallen, strikte naleving te eisen.
- 2.6. Indien één of meerdere bepalingen in deze Algemene voorwaarden geheel of gedeeltelijk nietig zijn of vernietigd worden, blijven de overige bepalingen onverminderd van kracht. De betreffende bepaling zal in onderling overleg worden vervangen door een bepaling die de strekking van het oorspronkelijke zoveel mogelijk benadert.
- 2.7. Indien enige bepaling uit deze Algemene voorwaarden naar inhoud of strekking onredelijk bezwarend is voor een Consument-Lid in de zin van de artikelen 6:236 en/of 6:237 BW, of anderszins in strijd is met dwingendrechtelijke consumentenwetgeving, blijft deze buiten toepassing. De overige bepalingen blijven onverkort van kracht.
- 2.8. Indien enige bepaling van deze Algemene voorwaarden in strijd blijkt te zijn met dwingende nationale of internationale wet- of regelgeving, prevaleert die wetgeving boven de betreffende bepaling. De overige bepalingen blijven in dat geval volledig van kracht.

Artikel 3. Aanbiedingen, offertes en totstandkoming overeenkomsten

- 3.1. Alle aanbiedingen en/of prijsopgaven van Tree11 zijn vrijblijvend en dienen uitsluitend te worden beschouwd als een uitnodiging aan Lid tot het doen van een aanbod. Tree11 is hieraan niet gebonden, tenzij uitdrukkelijk en Schriftelijk anders is vermeld. De aanvaarding van een uitnodiging door Lid geldt als een aanbod en leidt slechts tot een Overeenkomst indien aan de overige voorwaarden in dit artikel is voldaan.
- 3.2. Informatie, afbeeldingen, mededelingen – zowel Schriftelijk, mondeling, telefonisch, per e-mail als op andere wijze – en opgaven met betrekking tot aanbiedingen of de kenmerken van Diensten en/of Producten worden zo nauwkeurig mogelijk verstrekt. Tree11 garandeert echter niet dat deze volledig overeenkomen met de daadwerkelijke situatie. Kennelijke vergissingen binden Tree11 niet.
- 3.3. Een aanbod van Lid wordt geacht te zijn gedaan indien hij zijn gegevens invult op een daartoe bestemd formulier en dit via elektronische weg aan Tree11 verzendt, dan wel indien hij op andere wijze – Schriftelijk, mondeling of telefonisch – aan Tree11 kenbaar maakt welke Overeenkomst hij wenst te sluiten, en dit aanbod door Tree11 is ontvangen.

Artikel 4. De totstandkoming van een Overeenkomst

- 4.1. Een Overeenkomst komt tot stand op het moment dat Tree11 een opdrachtbevestiging aan Lid verzendt naar het door Lid opgegeven (e-mail)adres, dan wel indien Tree11 op andere ondubbelzinnige wijze de totstandkoming van de Overeenkomst kenbaar heeft gemaakt, of indien Tree11 nadrukkelijk is begonnen met de uitvoering van de Overeenkomst.
- 4.2. Partijen komen uitdrukkelijk overeen dat ook bij gebruik van elektronische communicatievormen een rechtsgeldige Overeenkomst tot stand kan komen. Het ontbreken van een handtekening doet geen afbreuk aan de verbindende kracht van het aanbod en de aanvaarding daarvan.
- 4.3. Tree11 is te allen tijde gerechtigd een aanbod van Lid tot het aangaan van een Overeenkomst geheel of gedeeltelijk te weigeren of de uitvoering van een lopende Overeenkomst op te schorten. Deze bevoegdheid kan onder meer worden ingeroepen vanwege de inhoud, aard, strekking of vorm van het aanbod, technische beperkingen, weigering van (vooruit)betaling, of strijd met de belangen van Tree11.
- 4.4. Alle door Tree11 verstrekte gegevens over onder andere tarieven, prijzen, data, tijdstippen en duur van Diensten en/of Producten worden met de grootst mogelijke zorg verstrekt, zonder dat Tree11 kan instaan voor het volledig uitblijven van afwijkingen. Eventuele afwijkingen binden Tree11 niet.
- 4.5. Behoudens uitdrukkelijke toestemming van Tree11 en behoudens de gevallen waarin deze Algemene voorwaarden daarin voorzien, is Lid niet gerechtigd een tot stand gekomen Overeenkomst te annuleren of te wijzigen.

- 4.6. Tree11 behoudt zich het recht voor om de overeengekomen prestatie niet te leveren indien na het sluiten van de Overeenkomst blijkt dat de betreffende Diensten en/of Producten niet (meer) beschikbaar zijn. In dat geval wordt Lid daarvan op de hoogte gesteld en worden reeds verrichte betalingen door Tree11 teruggestort. Verdere aanspraken van Lid zijn uitgesloten.
- 4.7. Indien meerdere natuurlijke of rechtspersonen als Lid optreden, zijn zij allen hoofdelijk aansprakelijk voor de nakoming van de Overeenkomst. Indien de Overeenkomst namens Lid wordt gesloten door een derde, staat deze derde ervoor in dat Lid gebonden is aan deze Algemene voorwaarden. Bij gebreke daarvan is de derde zelf gebonden alsof hij Lid was.
- 4.8. Lid kan zich niet op de Overeenkomst beroepen indien blijkt dat de door hem verstrekte informatie onjuist of onvolledig was. In dat geval is Tree11 gerechtigd de uitvoering van de Overeenkomst op te schorten of geheel te staken, zonder aansprakelijk te zijn voor eventuele schade, onverminderd het recht op schadevergoeding of hernieuwde uitvoering tegen aangepaste tarieven.
- 4.9. Indien tijdens de uitvoering van de Overeenkomst naar oordeel van Tree11 blijkt dat wijziging of aanvulling van de werkzaamheden noodzakelijk is voor een behoorlijke uitvoering, zal Tree11 Lid daarvan op de hoogte stellen. Partijen zullen in dat geval in overleg treden over de aanpassing van de Overeenkomst. Tree11 is niet aansprakelijk voor schade die voortvloeit uit dergelijke wijzigingen.

Artikel 5. De inhoud van een Overeenkomst

- 5.1. De Overeenkomst bevat de voor de uitvoering relevante gegevens over Tree11 en een omschrijving van de overeengekomen Dienst(en), alsmede:
 - a. de naam van Lid;
 - b. de beschikbare aanvangsdatum;
 - c. de bij de Overeenkomst behorende prijs;
 - d. de wijze van betaling;
 - e. de looptijd van de Overeenkomst;
 - f. een verwijzing naar de toepasselijkheid van deze Algemene voorwaarden.
- 5.2. De Overeenkomst is strikt vertrouwelijk en kan slechts met voorafgaande Schriftelijke toestemming van Tree11 door Lid aan derden worden overgedragen.

Artikel 6. Uitvoering van de Overeenkomst

- 6.1. Bij het aangaan van een abonnement dient Lid een strikt persoonlijk toegangsbandje aan te schaffen om toegang te krijgen tot de poortjes/scanners en voor het inloggen bij daarvoor geschikte apparatuur. Tree11 heeft het recht om het gebruik van het bandje te controleren en

om bij constatering van misbruik de geleden schade te verhalen of de toegang van Lid op te schorten. Bij verlies, diefstal of beschadiging van het toegangsbandje is Lid verplicht een nieuw toegangsbandje aan te schaffen bij de receptie.

- 6.2. Binnen de kaders van de Overeenkomst komt Tree11 de vrijheid toe de Diensten naar eigen inzicht in te vullen. Hierbij houdt Tree11 rekening met de individuele wensen van Lid voor zover dit redelijkerwijs mogelijk is. Bij deze uitvoering staat Tree11 er voor in dat de Diensten worden verricht overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap en met gebruikmaking van deugdelijk materiaal.
- 6.3. Indien Tree11, indien van toepassing, onverhoopt niet in staat is om een afspraak door te laten gaan, dan zal Tree11 dit onverwijld aan Lid mededelen. Lid kan in dit geval geen aanspraak maken op enige (schade)vergoeding.
- 6.4. Annulering van een afspraak door Lid dient, indien van toepassing, minimaal 24 uur voor aanvang van de afspraak plaats te vinden. Vindt geen tijdige kennisgeving door Lid plaats, dan is Tree11 gerechtigd de met de afspraak gepaard gaande kosten bij Lid in rekening te brengen. Het feit dat in dit geval eventueel geen training plaatsvindt doet dan ook niet af aan de betalingsverplichting(en) van Lid.
- 6.5. In het geval een afspraak, indien gemaakt, om welke reden dan ook geen doorgang vindt, zullen Partijen in overleg treden om tot een nieuwe afspraak te komen. Slagen Partijen er niet in om een nieuwe afspraak in te plannen door omstandigheden die zich voordoen aan de zijde van Tree11, dan zal Tree11 de met de afspraak gepaard gaande kosten aan Lid crediteren.
- 6.6. Vertraging/te laat komen door Lid vormen geen reden om de duur van een eventuele afspraak te verlengen tot een tijdstip dat na de geplande eindtijd ligt.
- 6.7. Tree11 behoudt zich het recht voor om een eventuele afspraak met Lid te annuleren op het moment dat Lid meer dan 15 minuten te laat komt, dan wel indien de afspraak meer dan 15 minuten later dan de geplande tijd aanvangt door omstandigheden die aan Lid toe te rekenen zijn.
- 6.8. Tree11 is gerechtigd om in de gevallen als benoemd in lid 6 van dit artikel de met de afspraak overeenkomende kosten bij Lid in rekening te brengen.
- 6.9. Indien een afspraak te laat aanvangt dan wel in het geheel niet kan aanvangen door voor rekening van Tree11 komende omstandigheden, dan wordt de geplande afspraak verlengd dan wel op een ander moment ingepland. In dit geval kan Lid geen aanspraak maken op vergoeding van (enige) kosten.
- 6.10. Tree11 is te allen tijde gerechtigd de openings-, sluitings-, gebruikstijden en indeling eenzijdig te wijzigen.

- 6.11. Tree11 is gerechtigd om bij de uitvoering van de Overeenkomst derden in te schakelen, voor zover dit nodig is voor een correcte en efficiënte uitvoering van haar verplichtingen.
- 6.12. Tree11 is gerechtigd om haar rechten en verplichtingen uit de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk over te dragen aan een derde, in het bijzonder indien sprake is van (gedeeltelijke) overdracht van haar onderneming.

Artikel 7. Verplichtingen Lid

- 7.1. Lid verklaart door aanvaarding van deze Algemene voorwaarden dat hij correcte en volledige (persoons)gegevens aan Tree11 heeft verstrekt, voor zover noodzakelijk voor het aangaan en uitvoeren van de Overeenkomst.
- 7.2. Lid verklaart tevens geen informatie achter te houden die van belang is of kan zijn voor de totstandkoming of uitvoering van de Overeenkomst. Deze verplichting blijft ook gedurende de looptijd van de Overeenkomst gelden. Wijzigingen in relevante gegevens dienen onverwijld Schriftelijk aan Tree11 te worden gemeld.
- 7.3. Lid verklaart dat zijn fysieke en medische gesteldheid zodanig is dat deelname aan de Diensten geen gezondheidsrisico's voor hem oplevert. Bij twijfel over zijn gezondheid of belastbaarheid is Lid verplicht om voorafgaand aan deelname medisch advies in te winnen bij een gekwalificeerde deskundige.
- 7.4. Lid verplicht zich te houden aan de binnen de trainingslocatie geldende regels, waaronder begrepen maar niet beperkt tot de huisregels van Tree11. Daarnaast dient Lid zich te onthouden van gedrag dat de uitvoering van de Overeenkomst bemoeilijkt of de veiligheid of het welzijn van anderen of zichzelf in gevaar brengt.
- 7.5. Lid is verplicht Tree11 onverwijld te informeren over pijnklachten, ongemakken, abnormale vermoeidheid of andere veranderingen in zijn fysieke gesteldheid, voor zover deze van belang zijn voor deelname aan de Diensten.
- 7.6. Het is Lid niet toegestaan deel te nemen aan de Diensten indien hij onder invloed is van alcohol, drugs of middelen die als doping worden aangemerkt.
- 7.7. Indien Lid medicijnen gebruikt die van invloed kunnen zijn op de uitvoering van de Diensten, is hij verplicht dit vóór het sluiten van de Overeenkomst of uiterlijk vóór aanvang van een Activiteit aan Tree11 te melden.

Artikel 8. Prijzen

- 8.1. Tree11 vermeldt prijzen van haar Producten en Diensten, voor zover mogelijk, inclusief eventueel verschuldigde btw.

- 8.2. Speciale aanbiedingen zijn slechts geldig gedurende de daarbij vermelde actieperiode. Lid kan gedurende de looptijd van een Overeenkomst geen rechten ontlenen aan acties of aanbiedingen die na het sluiten van de Overeenkomst worden aangeboden.
- 8.3. Lid is de prijs verschuldigd zoals deze op het moment van aankoop op locatie kenbaar is gemaakt, dan wel zoals Schriftelijk is overeengekomen. Kennelijke (schrijf)fouten of onjuistheden in prijsvermeldingen kunnen ook na het sluiten van de Overeenkomst worden gecorrigeerd.
- 8.4. Alle Producten zijn uitsluitend verkrijgbaar op locatie. Eventuele aanvullende kosten (zoals administratiekosten) worden vooraf aan Lid kenbaar gemaakt indien van toepassing.
- 8.5. Indien na het sluiten van de Overeenkomst prijsverhogingen optreden, is Tree11 gerechtigd deze door te voeren mits:
 - a. de verhoging plaatsvindt na drie (3) maanden na totstandkoming van de Overeenkomst;
en
 - b. Tree11 de wijziging tijdig aan Lid meedeelt.
- 8.6. Prijsverhogingen op grond van het CBS-indexcijfer of wettelijke aanpassingen, zoals btw-verhoging, mogen ook binnen drie maanden worden doorgevoerd.

Artikel 9. Betalingen

- 9.1. Tree11 brengt de met Lid overeengekomen bedragen in rekening via automatische incasso. Lid is verplicht zorg te dragen voor voldoende saldo op de opgegeven bankrekening ten behoeve van een correcte afschrijving.
- 9.2. Indien Lid een betaling verricht aan een door Tree11 aangewezen derde partij, geldt deze betaling als bevrijdend. Indien een derde namens Lid de betaling verricht, blijft Lid onverminderd hoofdelijk aansprakelijk voor (tijdige) betaling. Betaling door een derde ontslaat Lid niet van diens verplichtingen, tenzij Tree11 uitdrukkelijk anders heeft bevestigd.
- 9.3. Indien een betaling door Lid of een derde wordt teruggedraaid, gestorneerd of anderszins ongedaan gemaakt, ontstaat een direct opeisbare vordering van Tree11 op Lid.
- 9.4. Voor Zakelijke-Leden geldt aanvullend:
 - a. een Zakelijke-Lid kan zich niet beroepen op enig recht van opschorting, korting of verrekening, tenzij Tree11 een tegenvordering Schriftelijk erkent;
 - b. Tree11 is te allen tijde gerechtigd om aanvullende zekerheid te verlangen voor de betaling van uit hoofde van de Overeenkomst verschuldigde bedragen;
 - c. indien de geboden zekerheid onvoldoende blijkt, dient deze op eerste verzoek van Tree11 te worden aangevuld tot een toereikend niveau;

- d. bij overschrijding van de betalingstermijn is het Zakelijke-Lid van rechtswege in verzuim en een contractuele rente van 2% per maand (cumulatief) verschuldigd over het openstaande bedrag, waarbij een deel van een maand als een volle maand wordt gerekend;
- e. indien Tree11 genoodzaakt is om de vordering uit handen te geven, komen alle gerechtelijke en buitengerechtelijke incassokosten voor rekening van het Zakelijke-Lid. De buitengerechtelijke kosten worden gefixeerd op 15% van het verschuldigde bedrag, met een minimum van € 750,--.

9.5. Voor Consument-Leden geldt aanvullend:

- a. bij overschrijding van de betalingstermijn is het Consument-Lid van rechtswege in verzuim en wettelijke rente verschuldigd over het openstaande bedrag;
- b. indien Tree11 de vordering uit handen moet geven, is het Consument-Lid buitengerechtelijke incassokosten verschuldigd conform het "Besluit vergoeding voor buitengerechtelijke incassokosten", berekend over het totaalbedrag inclusief rente.

Artikel 10. Duur en einde van de Overeenkomst

- 10.1. De Overeenkomst tussen Tree11 en Lid wordt aangegaan voor een vooraf bepaalde duur, bijvoorbeeld één (1) maand, drie (3) maanden of twaalf (12) maanden, zoals Schriftelijk overeengekomen en/of bij aanmelding kenbaar gemaakt.
- 10.2. Na afloop van de oorspronkelijk overeengekomen looptijd wordt de Overeenkomst stilzwijgend verlengd voor eenzelfde bepaalde duur, tenzij Lid de Overeenkomst uiterlijk één (1) maand vóór het einde van de lopende termijn Schriftelijk opzegt overeenkomstig lid 9 van dit artikel.
- 10.3. Bij verlenging van de Overeenkomst wordt een nieuwe Overeenkomst aangegaan tussen Tree11 en Lid tegen de op dat moment door Tree11 gehanteerde tarieven. De prijzen kunnen dus afwijken van het tarief van de initiële Overeenkomst.

Voorbeeld:

indien Lid een jaarabonnement heeft voor € 600,- per jaar (€ 50,- per maand) en Tree11 bij verlenging een nieuw tarief hanteert van € 660,- per jaar (€ 55,- per maand), dan wordt de verlengde Overeenkomst afgesloten tegen het nieuwe tarief van € 660,-. Het oude tarief van € 600,- vervalt bij aanvang van de nieuwe termijn.

- 10.4. Door niet tijdig op te zeggen en de verlenging te laten ingaan, stemt Lid in met het nieuwe tarief en de verdere toepasselijkheid van deze Algemene voorwaarden.
- 10.5. Gedurende de looptijd van de Overeenkomst is tussentijdse opzegging door Lid niet mogelijk.

- 10.6. Bij een jaarabonnement (twaalf maanden) heeft Lid de mogelijkheid om de Overeenkomst éénmalig gedurende een volledige kalendermaand tijdelijk te onderbreken. De einddatum van de Overeenkomst wordt in dat geval automatisch met één (1) maand verlengd. Deze tijdelijke onderbreking dient uiterlijk één (1) kalendermaand voorafgaand Schriftelijk te worden aangevraagd.
- 10.7. Tijdelijke ongeschiktheid, bijvoorbeeld door ziekte of blessures, komt voor risico van Lid. Behoudens het bepaalde in lid 6 van dit artikel, blijft de Overeenkomst in dat geval onverminderd van kracht.
- 10.8. Tree11 is gerechtigd de Overeenkomst met onmiddellijke ingang op te zeggen op basis van zwaarwegende redenen. Als zwaarwegende redenen gelden in elk geval:
- a. het uitblijven van betaling gedurende één (1) maand;
 - b. herhaaldelijke of ernstige overtreding van de verplichtingen uit artikel 7;
 - c. het structureel niet naleven van aanwijzingen of regels van Tree11;
 - d. blijvende overmacht aan de zijde van Tree11;
 - e. bedrijfseconomische omstandigheden die de continuïteit van Tree11 of de betreffende locatie in gevaar brengen.
- 10.9. Opzegging geschiedt Schriftelijk met opgaaf van reden. Tree11 hanteert daarbij een opzegtermijn van minimaal één (1) maand. Lid dient de Overeenkomst uiterlijk één (1) maand vóór afloop van de overeengekomen termijn Schriftelijk op te zeggen. Opzegging geschiedt via een schriftelijke verklaring aan het baliepersoneel van Tree11. Lid ontvangt hiervan een bevestiging met datum en bewijs van opzegging.
- 10.10. Ingeval van een prijsverhoging tijdens de looptijd van de oorspronkelijke Overeenkomst, heeft Lid het recht de Overeenkomst binnen vier (4) weken na bekendmaking van die verhoging op te zeggen, tenzij:
- a. de verhoging voortvloeit uit een wettelijke maatregel (zoals btw);
 - b. of de verhoging het gevolg is van indexering (zoals de CBS-consumentenprijsindex);
 - c. en Tree11 de verhoging binnen drie (3) maanden na aanvang van de eerste contractperiode doorvoert.
- 10.11. Eventueel resterend saldo op een toegangsbandje of spaarsysteem vervalt bij beëindiging van de Overeenkomst en geeft geen recht op terugbetaling.

Artikel 11. Herroepingsrecht

- 11.1. Bij een Overeenkomst op afstand voor een Dienst heeft de Consument het recht om de Overeenkomst binnen een bedenktijd van veertien (14) dagen zonder opgave van redenen te herroepen.

- 11.2. De in lid 1 genoemde bedenktijd gaat in op de dag waarop de Overeenkomst tussen Tree11 en de Consument is gesloten.
- 11.3. Bij een Overeenkomst op afstand voor een Product heeft de Consument eveneens het recht om de Overeenkomst zonder opgave van redenen te herroepen, binnen veertien (14) dagen na de dag waarop de Consument het Product heeft ontvangen.
- 11.4. Tree11 kan de Consument vragen naar de reden van herroeping, maar zal de Consument niet verplichten tot opgave van deze reden.

Artikel 12. Uitoefening van het herroepingsrecht door Lid en de kosten ervan

- 12.1. Indien de Consument gebruik wenst te maken van zijn herroepingsrecht, dient hij Tree11 hiervan binnen de in artikel 11 genoemde bedenktijd van veertien (14) dagen op de hoogte te stellen.
- 12.2. De Consument kan zijn herroeping kenbaar maken door het modelformulier voor herroeping in te vullen en te verzenden naar info@tree11.nl, of door op andere ondubbelzinnige wijze aan Tree11 mee te delen dat hij de Overeenkomst wenst te herroepen. Het modelformulier is opgenomen als Bijlage I bij deze Algemene voorwaarden.
- 12.3. Het risico en de bewijslast voor de juiste en tijdige uitoefening van het herroepingsrecht liggen bij de Consument.
- 12.4. In geval van herroeping van een Product, dient de Consument het Product binnen veertien (14) dagen na de herroepingsverklaring aan Tree11 in originele staat te retourneren.
- 12.5. Indien de herroeping tijdig en rechtsgeldig is gedaan, worden reeds betaalde bedragen zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen veertien (14) dagen na ontvangst van de herroepingsverklaring, door Tree11 terugbetaald. Tree11 mag wachten met terugbetaling totdat zij het geretourneerde Product in goede orde heeft ontvangen.

Artikel 13. Verplichtingen van Tree11 bij herroeping

- 13.1. Indien Tree11 elektronische herroeping toestaat, stuurt zij na ontvangst van de herroepingsverklaring onverwijld een elektronische ontvangstbevestiging aan de Consument.
- 13.2. Tree11 zal terugbetaling uitvoeren via hetzelfde betaalmiddel als door de Consument is gebruikt bij de oorspronkelijke transactie, tenzij de Consument instemt met een andere methode. Aan de terugbetaling zijn voor de Consument geen kosten verbonden.

Artikel 14. Uitzonderingen op het herroepingsrecht

- 14.1. Van het herroepingsrecht zijn uitgezonderd Overeenkomsten die betrekking hebben op:

- a. Diensten waarvan de prijs gebonden is aan schommelingen op de financiële markt waarop Tree11 geen invloed heeft en die zich binnen de herroepingstermijn kunnen voordoen;
- b. Diensten waarvan de uitvoering is begonnen met uitdrukkelijke voorafgaande toestemming van de Consument, en waarbij de Consument heeft verklaard afstand te doen van zijn recht op herroeping zodra Tree11 de Dienst heeft uitgevoerd;
- c. Producten die op locatie zijn aangeschaft en waarbij geen sprake is van een Overeenkomst op afstand;
- d. Verzegelde Producten die om redenen van gezondheidsbescherming en/of hygiëne niet geschikt zijn om te worden teruggezonden en waarvan de verzegeling na levering is verbroken. Denk hierbij aan geopende supplementen en/ of verzorgingsproducten.

Artikel 15. Garanties en reclame

- 15.1. Tree11 spant zich in om de overeengekomen Diensten op zorgvuldige en professionele wijze te leveren, met inachtneming van de belangen van Lid.
- 15.2. Indien sprake is van een gebrek dat Lid redelijkerwijs direct na het afnemen van een Dienst had kunnen constateren, dient hij dit onverwijld, doch uiterlijk binnen veertien (14) dagen na afname Schriftelijk aan Tree11 kenbaar te maken. Bij gebreke hiervan wordt Lid geacht in te stemmen met de wijze waarop de Dienst is geleverd en vervallen eventuele aanspraken ter zake.
- 15.3. Lid is bij een klacht verplicht het gebrek zo concreet mogelijk te omschrijven en waar mogelijk te onderbouwen met bewijsstukken, zoals foto's of verklaringen.
- 15.4. Indien Tree11 de klacht gegrond acht, zal zij in overleg met Lid zorgen voor een passende oplossing. Deze oplossing kan bestaan uit vervangende dienstverlening, herstel of een passende compensatie.

Artikel 16. Aansprakelijkheid en schade

- 16.1. Tree11 heeft als dienstverlener een faciliterende rol en stelt haar Diensten, die bestaan uit het ter beschikking stellen van sportfaciliteiten, apparatuur, groepslessen, personal training en overige vormen van fysieke begeleiding ter beschikking aan Lid. Tree11 biedt ruimte, middelen en eventueel instructie, maar oefent geen permanente en/of individuele controle of toezicht uit op het gebruik daarvan door Lid. Lid is te allen tijde zelf verantwoordelijk voor een veilige en verantwoorde deelname bij de Diensten. Deelname aan de Diensten, dus bijvoorbeeld aan sportieve of fysieke trainingen, groepslessen (zoals fitness, yoga of CrossFit), personal training, gebruik van apparatuur of andere vormen van inspanning bij Tree11 geschiedt volledig op eigen risico van Lid.

- 16.2. Lid is in het verlengde van lid 1 van dit artikel zelf verantwoordelijk voor het inschatten van zijn fysieke en medische geschiktheid voor deelname aan de Diensten. Bij twijfel is Lid verplicht vooraf medisch advies in te winnen bij een bevoegde deskundige, zoals een arts of fysiotherapeut en Tree11 daarvan op de hoogte te stellen.
- 16.3. Indien Lid onder medische behandeling staat, recent een medische ingreep heeft ondergaan, of lijdt aan een aandoening of beperking die van invloed kan zijn op veilige deelname aan de Diensten, dient hij Tree11 hiervan vóór aanvang daarvan Schriftelijk op de hoogte te stellen.
- 16.4. Tree11 is niet aansprakelijk voor letsel, blessures, verergering van bestaande klachten en/of andere fysieke of mentale schade die ontstaat tijdens of na gebruik van de Diensten (dus bijvoorbeeld de sportfaciliteiten of deelname aan groepslessen of begeleiding), tenzij sprake is van opzet of grove schuld aan de zijde van Tree11.
- 16.5. Behoudens opzet of grove schuld is de totale aansprakelijkheid van Tree11 voor directe schade beperkt tot het bedrag dat in het betreffende geval door haar aansprakelijkheidsverzekeraar wordt uitgekeerd. Indien om welke reden dan ook geen uitkering plaatsvindt, is de aansprakelijkheid beperkt tot het bedrag dat Lid heeft betaald voor de desbetreffende Overeenkomst, met een maximum van € 5.000,-.
- 16.6. Tree11 is niet aansprakelijk voor verlies, diefstal of beschadiging van eigendommen van Lid in of rond de locatie van Tree11, waaronder begrepen maar niet beperkt tot kleedkamers, lockers en parkeerplaatsen, tenzij sprake is van opzet of grove schuld.
- 16.7. Tree11 is voorts niet aansprakelijk voor schade als gevolg van overmacht, zoals gedefinieerd in artikel 17 van deze voorwaarden.
- 16.8. Voor zover enige uitsluiting en/of beperking van aansprakelijkheid van Tree11 jegens een Consument in strijd is met dwingendrechtelijke consumentenregelgeving, aanvaardt Tree11 slechts de aansprakelijkheid zoals wettelijk voorgeschreven. In dat geval blijven de overige bepalingen van deze Algemene voorwaarden onverminderd van kracht.

Artikel 17. Overmacht

- 17.1. Onder overmacht wordt verstaan: iedere van buiten komende, onvoorzienbare en onvermijdbare omstandigheid die Tree11 redelijkerwijs verhindert haar verplichtingen uit de Overeenkomst na te komen, en die niet aan Tree11 kan worden toegerekend. Hieronder vallen zowel tijdelijke als blijvende verhinderingen.
- 17.2. Onder overmacht wordt in ieder geval, maar niet uitsluitend, verstaan: verplichte sluiting en/of beperkingen van de sportlocatie op grond van overheidsmaatregelen (zoals bij pandemieën of calamiteiten), brand, rook-, water- of stormschade aan het gebouw of de sportfaciliteiten, uitval of defect van essentiële apparatuur of toegangssystemen, ziekmelding of plotselinge uitval van

cruciaal personeel of instructeurs, waarvoor geen tijdige vervanging mogelijk is, langdurige storingen in elektriciteit, verwarming, ventilatie of sanitaire voorzieningen, verstoringen van de openbare orde, demonstraties, of calamiteiten in de directe omgeving van de sportlocatie, (inter)nationale rampen of noodsituaties, waaronder oorlog, terrorisme, natuurrampen of pandemieën.

- 17.3. In geval van overmacht is Tree11 gerechtigd de uitvoering van de Overeenkomst op te schorten voor de duur van de verhindering, of – indien nakoming blijvend onmogelijk wordt – de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden zonder gehouden te zijn tot enige schadevergoeding.

Artikel 18. Opmerkingen van gebruikers, feedback en andere inzendingen

- 18.1. Indien Lid op enige wijze creatieve inzendingen, suggesties, recensies, ideeën en/of andere materialen aan Tree11 verstrekt – online, per e-mail, fysiek of anderszins – verleent Lid aan Tree11 een kosteloos, wereldwijd, niet-exclusief, overdraagbaar recht om deze inhoud te gebruiken, bewerken, publiceren en verspreiden in welke vorm en via welk medium dan ook, waaronder in ieder geval begrepen op de Website.
- 18.2. Tree11 behoudt zich het recht voor om inhoud die naar haar oordeel onrechtmatig, in strijd met de goede zeden, lasterlijk, discriminerend of anderszins onwenselijk is, te weigeren of te verwijderen.
- 18.3. Lid garandeert dat zijn inzendingen geen inbreuk maken op de rechten van derden, waaronder begrepen maar niet beperkt tot intellectuele eigendomsrechten, privacyrechten of persoonslijksrechten. Lid vrijwaart Tree11 volledig voor aanspraken van derden ter zake.

Artikel 19. Privacy en persoonsgegevens

- 19.1. Tree11 verwerkt persoonsgegevens van Lid in overeenstemming met haar privacyverklaring en de toepasselijke privacywetgeving. De privacyverklaring van Tree11 is te vinden op de Website.
- 19.2. Tree11 neemt passende technische en organisatorische maatregelen om de persoonsgegevens van Lid te beveiligen tegen verlies of onrechtmatige verwerking.
- 19.3. Lid heeft het recht om Tree11 te verzoeken om inzage in, correctie van of verwijdering van zijn persoonsgegevens. Dergelijke verzoeken kunnen Schriftelijk worden ingediend bij Tree11 via info@tree11.nl.
- 19.4. Tree11 zal persoonsgegevens niet aan derden verstrekken, tenzij:
- a. dit noodzakelijk is voor de uitvoering van de Overeenkomst (zoals bij incasso);
 - b. Tree11 daartoe wettelijk verplicht is;
 - c. Lid hiervoor uitdrukkelijk Schriftelijk toestemming heeft gegeven.

- 19.5. Indien Lid heeft aangegeven geen commerciële communicatie van Tree11 te willen ontvangen, zal Tree11 deze wens respecteren.

Artikel 20. Toepasselijk recht en bevoegde rechter

- 20.1. Op de Overeenkomst en alle daaruit voortvloeiende geschillen is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
- 20.2. Indien Lid een Consument is en woonachtig is binnen de Europese Economische Ruimte (EER), worden geschillen voorgelegd aan de bevoegde rechter volgens de wettelijke regels.
- 20.3. Indien Lid een Zakelijke-Lid is, of woonachtig buiten de EER, worden geschillen bij uitsluiting voorgelegd aan de bevoegde rechter van de rechtbank Noord-Holland, locatie Alkmaar, tenzij dwingend recht anders bepaalt.
- 20.4. Indien Lid woonachtig is buiten de EER en geen Consument is, zullen geschillen worden beslecht overeenkomstig het Arbitragereglement van het Nederlands Arbitrage Instituut (NAI), door één arbiter. De plaats van arbitrage is Amsterdam en de procedure wordt gevoerd in het Engels.

Artikel 21. Wijziging en uitleg van deze Algemene voorwaarden

- 21.1. Tree11 is te allen tijde gerechtigd deze Algemene voorwaarden te wijzigen of aan te vullen. Wijzigingen gelden ook ten aanzien van reeds bestaande Overeenkomsten, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen.
- 21.2. Wijzigingen van deze Algemene voorwaarden treden in werking éénentwintig (21) dagen na bekendmaking op de Website van Tree11, tenzij bij de bekendmaking een andere termijn is vermeld. Indien de wijziging voor een Consument-Lid een substantiële verslechtering van diens rechtspositie inhoudt, heeft dit Consument-Lid het recht de Overeenkomst kosteloos op te zeggen met ingang van de datum waarop de gewijzigde voorwaarden in werking treden. Dit recht vervalt indien het Consument-Lid niet binnen vier (4) weken na bekendmaking van de wijziging van dit opzeggingsrecht gebruik heeft gemaakt.
- 21.3. Deze Algemene voorwaarden zijn per 2 mei 2025 van toepassing.

Bijlage I Modelformulier herroeping

Modelformulier voor ontbinding / herroeping

Dit formulier alleen invullen en terugzenden als u de overeenkomst wilt ontbinden / herroepen.

Aan de besloten vennootschap Victorie Plaza B.V., statutair gevestigd te Alkmaar en
kantoorhoudende aan de Terborchlaan 311 te (1816 MH) Alkmaar

Telefoonnummer: 072 511 1390

E-mailadres: info@tree11.nl

KvK-nummer: 37143069

Ik/Wij (*) deel/delen (*) u hierbij mede dat ik/wij (*) onze overeenkomst betreffende de verkoop van de
volgende goederen/levering van de volgende dienst (*) herroep/herroepen (*)

Besteld op (*)/Ontvangen op (*)

Naam/Namen Lid(s)

Adres Lid(s)

Opgave redenen van herroeping (niet verplicht)